

Termos e Condições de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de vigência: 4 de maio de 2022.

A TP-Link Corporation Limited leva a sua privacidade a sério e por isso pedimos que leia esta política de privacidade cuidadosamente, pois ela contém informações importantes sobre: as suas informações pessoais que guardamos; o que fazemos com as suas informações e com quem as suas informações podem ser compartilhadas.

A TP-Link será o controlador de dados (ou seja, somos responsáveis por, e controlamos o processamento das suas informações pessoais) e, se tiver alguma dúvida ou preocupação, não hesite em entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados através de gdpr@tp-link.com.

A TP-Link oferece:

(1) produtos de hardware da TP-Link (“Produtos”), (2) website (s) que podem ser acessados através de <https://www.tp-link.com> (“Site”), (3) serviços, incluindo suporte e serviços acessíveis através do Site (“Web Apps”), (4) software que pode ser utilizado no seu smartphone ou tablet para acessar a serviços (“Aplicações Móveis”), e (5) serviços de assinatura, incluindo serviços que pode ser acessados usando as aplicações da Web e aplicativos móveis (“Serviços de assinatura”). O termo “Serviços” significa os Sites, Aplicações da Web, Aplicações para Dispositivos Móveis e Serviços de Assinatura, que podem ser usados em conjunto com Produtos e de outras formas fornecidas pela TP-Link. Alguns Produtos e Serviços da TP-Link podem ser usados em conjunto ou de maneiras que se integram com produtos e serviços de terceiros.

1. ALTERAÇÕES NA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política pode mudar a qualquer momento, à medida que melhoramos e mudamos os nossos produtos/serviços. Podemos notificá-lo colocando um aviso destacado neste site, pelo que deve verificar este site frequentemente para atualizações. Versões anteriores desta Política serão mantidas num arquivo para sua análise. Se não concordar com os termos atualizados da nossa Política, deverá parar de usar os Produtos/Serviços.

2. FONTES E CATEGORIAS DAS INFORMAÇÕES RECOLHIDAS

2.1 Informação que nos providencia conscientemente

A empresa reúne certas informações sobre você. Informações sobre você também são usadas pelas nossas entidades afiliadas e empresas do grupo, TP-Link Corporation Limited. Neste aviso, as referências a “nós” significam a TP-Link e as empresas do nosso grupo.

Recebemos e armazenamos as informações que você conscientemente nos fornece. O fornecimento de informações por você é totalmente voluntário. Quando você registra ou atualiza a sua conta, faz uma compra online ou interage com os Produtos / Serviços (por exemplo, cria a sua ID de conta nos nossos sites, usa a plataforma na cloud, inscreve-se no programa de parceiros, candidata-se a vagas, compra um produto e assim por diante), você fornece-nos informações pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, morada, números de telefone residencial, de telemóvel e de trabalho, informações de pagamento e informações da conta,

como ID de utilizador, senha, preferências de produto e serviço, profissão, preferências de contato, versão do firmware, endereço IP e endereço MAC, etc. (“Informações Pessoais”). Você também pode fornecer outras informações que potencialmente poderiam ser usadas para identificá-lo, como nomes e imagens que associa a utilizadores da conta, os seus locais, dispositivos, cenas, detalhes de configuração do dispositivo, informações demográficas, credenciais de contas de terceiros, agendas e gravações de áudio/vídeo. Além disso, pode enviar/partilhar/publicar no nosso site ou através dos nossos produtos/serviços. Por exemplo, pode publicar informações num espaço público no nosso site, como painéis de mensagens. Como outro exemplo, pode optar por enviar/partilhar/publicar conteúdo de áudio/vídeo gravado pela sua Kasa Cam e armazenado pela Kasa Care.

2.2 Informações que recebemos de terceiros

Alguns serviços de terceiros com os quais você escolhe integrar-se podem transmitir informações pessoais conosco. Você autoriza que tais “Informações de Terceiros” sejam cobertas por esta Política e podemos utilizá-las da mesma forma que usamos as suas Informações Pessoais. Essas informações podem incluir, mas não estão limitadas a, por exemplo, credenciais de conta, nomes, avatares, informações de perfil, informações de configuração, imagens e utilizadores vinculados (por exemplo, amigos).

Você também pode voluntariamente fornecer-nos as suas informações pessoais por meio de provedores de serviços terceirizados que nos ajudam a operar os nossos Serviços.

2.3 Informações que adquirimos automaticamente

Algumas informações são coletadas automaticamente conforme usa os Produtos/Serviços. Por exemplo, quando conecta dispositivos de hardware ou serviços de terceiros à sua Conta, esses dispositivos de hardware podem relatar informações de uso aos Serviços e os Serviços podem ler, processar e armazenar essas informações para os fins descritos nesta política de privacidade. Tais informações são geralmente associadas ao uso do dispositivo de hardware específico ou serviço de terceiros, como quando um sensor de movimento detecta movimento. Os Serviços receberão informações sobre a ativação do dispositivo, bem como as informações que você escolheu associar ao dispositivo ou serviço, como nome do dispositivo, nome do grupo e nome do local. O tipo de dispositivo ou serviço do qual as informações são recebidas alterará os tipos e as quantidades de informações recebidas.

Outras informações coletadas automaticamente podem incluir seu endereço IP, localização, informações sobre dispositivos móveis, sistema operacional, tipo de navegador, informações demográficas, informações de aplicativos, informações de URL, como caminhos de cliques, identidade das páginas com as quais você interage, tempo gasto nessas páginas e outras informações associadas a como você interage com as páginas e os Serviços.

Podemos transferir “Cookies” para o seu dispositivo quando você interage com os Serviços. Esses cookies permitem-nos reconhecer o seu dispositivo e navegador ver como você interage com as páginas dos Serviços. Seu dispositivo ou navegador pode permitir que você limite sua aceitação de cookies; no entanto, isso pode impedir a funcionalidade adequada dos Serviços e pode impedir que você interaja com os Serviços de determinadas maneiras. Serviços de terceiros podem transferir cookies para o seu dispositivo e / ou usar cookies existentes no seu dispositivo. Nós não controlamos o uso de cookies por terceiros.

3. BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO

O processamento dos dados será realizado com base no seu consentimento. Caso você tenha dado consentimento para qualquer processamento de dados, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

4. COMO USAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E NÃO PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

O processamento será realizado com base no seu consentimento. Caso você tenha dado consentimento para qualquer processamento de dados, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

Durante o uso dos Produtos / Serviços, podemos recolher informações pessoais e não pessoais de nossos utilizadores e usar essas informações em conexão com os Produtos / Serviços.

Nós recolhemos informações diretamente de si e também através de nossos sites e outros sistemas técnicos. Estes podem incluir, por exemplo:

Informações (como o seu nome, nome de utilizador e endereço de e-mail, morada) fornecidas pelo registro;

Informações relacionadas a um recurso de login da conta (por exemplo, detalhes de login e senha);

Comunicações enviadas por você (por exemplo, por telefone, e-mail, sistemas de mensagens instantâneas, redes sociais ou formulários de comunicação do site);

Dados do dispositivo (por exemplo, ID do dispositivo, endereço MAC);

Os dados serão usados da seguinte forma:

Identificá-lo no login;

Fornecer-lhe os Serviços e informações que você solicitar;

Administrar a sua conta TP-Link;

Comunicar consigo;

4.1 Fornecer os nossos produtos ou serviços e entrar em contato consigo

Usamos informações pessoais e não pessoais para: fornecer a funcionalidade básica dos Produtos / Serviços; realizar o contrato entre nós; fornecer funcionalidade a determinados recursos que você escolhe usar; fornecer suporte ao chat em tempo real, suporte técnico e serviços de linha direta; permitir que você crie, modifique e visualize as informações da sua conta; realizar verificações de referência de crédito, cumprir as obrigações legais e regulamentares e de boa governação corporativa; garantir que as políticas de negócios sejam seguidas; por motivos operacionais, como registro de transações, treinamento e controle de qualidade; garantir a confidencialidade das informações comercialmente sensíveis; impedir o acesso não autorizado e modificações nos sistemas; analisar as preferências de compra e melhorar os serviços; e permitir que você personalize, classifique e revise os Produtos / Serviços. Podemos usar quaisquer meios que você nos tenha fornecido para entrar em contato consigo, como o endereço de e-mail que usa para se registrar e fazer login na sua conta. Podemos entrar em contato consigo para responder às suas solicitações e fornecer informações sobre a sua

conta. Também podemos usar informações pessoais para processar reclamações recebidas em conexão com os Produtos / Serviços.

4.2 Comercializar e melhorar os nossos produtos / serviços e outros interesses comerciais legítimos

O perfil que você cria no nosso site ajuda a melhorar a sua interação com os nossos produtos / serviços. Esta informação permite personalizar os Produtos / Serviços; analisar como usa os Produtos / Serviços; e comunicar ofertas promocionais, eventos especiais, pesquisas de utilizadores e outras comunicações de marketing com o seu consentimento quando tal for exigido pela lei aplicável. Em certos casos, conforme descrito abaixo, podemos também partilhar algumas informações pessoais com terceiros para esses fins.

As informações podem ser mantidas nos nossos escritórios e nas empresas do nosso grupo, provedores de serviços, agências de verificação de referências de crédito, representantes e agentes, conforme descrito acima. As informações podem ser transferidas internacionalmente para a China, os Estados Unidos da América e outros países ao redor do mundo, pelas razões descritas acima. Temos medidas de segurança em vigor para procurar garantir que haja segurança apropriada para as informações que possuímos, incluindo as medidas detalhadas em nossas políticas de segurança da informação e proteção de dados, que estão disponíveis mediante solicitação. As transferências internacionais de dados fora do Espaço Econômico Europeu são protegidas por cláusulas contratuais padrão. Quando apropriado para transferências para os Estados Unidos, a UE-EUA. O Privacy Shield será usado.

Consulte a secção de “As Suas Opções” abaixo para obter informações sobre como pode desativar determinadas comunicações.

As suas informações podem ser armazenadas na nossa plataforma de cloud conforme necessário para usar os nossos Produtos / Serviços. Podemos rastrear o seu endereço IP e endereço MAC para tornar a nossa plataforma de cloud mais eficiente e fornecer produtos / serviços mais personalizados.

4.3 Para Cumprir as Leis Aplicáveis e as nossas Políticas

Usamos informações pessoais para cumprir as nossas obrigações legais e políticas; estabelecer, exercer ou defender uma reivindicação legal; proteger contra, identificar e prevenir fraude, responsabilidade criminal e outras responsabilidades; e monitorizar e relatar problemas de conformidade.

5. PARTILHAR A SUA INFORMAÇÃO

5.1 A Nossa Família Corporativa

Podemos partilhar as informações que recolhemos sobre si com a nossa família corporativa, incluindo as nossas afiliadas e subsidiárias.

5.2 Outras entidades com o seu consentimento

Alguns serviços de terceiros que você escolhe integrar aos Serviços podem receber informações pessoais da sua conta. Você autoriza-nos a transmitir as suas informações pessoais a terceiros quando opta por integrar os seus serviços aos nossos Serviços. As informações recolhidas por tais serviços de terceiros estão sujeitas aos seus próprios termos e políticas.

5.3 Prestadores de Serviços e Outros Terceiros

As suas informações pessoais e não pessoais podem ser fornecidas aos nossos parceiros para uso nas suas práticas promocionais e / ou de marketing. As suas informações pessoais serão anonimizadas para que não seja pessoalmente identificável por tais informações. Também podemos agregar as informações anônimas e fornecê-las aos nossos parceiros, para que as possam usar para determinar e entender como as pessoas interagem e usam os nossos Serviços. Não divulgaremos informações agregadas a um parceiro de maneira a identificá-lo pessoalmente, como indivíduo, exceto conforme descrito abaixo.

Podemos contratar empresas e indivíduos terceirizados para realizar serviços em nosso nome (por exemplo, sem limitação, serviços de manutenção de software, tecnologias de veiculação de publicidade, provedores de serviços de e-mail, serviços de entrega, gerenciamento de banco de dados, análise da web e outros serviços). Esses terceiros podem ter acesso às suas informações pessoais. Se o fizerem, esse acesso será fornecido para que eles possam realizar essas tarefas em nosso nome e não estejam autorizados por nós a usar ou divulgar suas informações pessoais, exceto na medida exigida por lei.

5.4 Mudança de Controle

A TP-Link pode optar por comprar ou vender ativos. Ao comprar ou vender ativos, as informações dos clientes podem ser um dos ativos transferidos. Informações pessoais e não pessoais também podem ser transferidas ou adquiridas por terceiros no caso de a TP-Link ser adquirida, entrar em falência ou passar por alguma outra mudança de controle.

5.5 Cumprimento da Lei

Informamos que poderemos divulgar as informações que nos forneceu se acreditarmos, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para (a) cumprir a lei ou o processo legal que nos é concedido; ou (b) proteger e defender os direitos e propriedades da TP-Link ou outros. Em qualquer caso, divulgaremos informações apenas de acordo com os regulamentos aplicáveis.

6. SEGURANÇA

Implementamos medidas, incluindo criptografia e tecnologia SSL, projetadas para proteger as suas informações pessoais de perda acidental e de acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados.

A privacidade e a segurança da sua conta estão protegidas pela sua senha. Para evitar o acesso não autorizado à sua conta e informações pessoais, deve selecionar uma senha forte e protegê-la limitando o acesso ao seu computador, dispositivo, navegador ou aplicativo e assinando após terminar de aceder à sua conta. Se você usar um serviço de terceiros para fazer login na sua conta, também deverá proteger essa conta.

Enquanto nos esforçamos para sempre proteger a privacidade da sua conta e informações pessoais nos nossos registros, nem sempre podemos garantir que ela será completamente segura. A segurança das suas informações pessoais pode ser comprometida pela entrada não autorizada, uso não autorizado, falha de hardware, falha de software e outros fatores a qualquer momento.

7. OS SEUS DIREITOS

Você tem o direito de solicitar: acesso aos seus dados, portabilidade de dados, eliminação de seus dados, a retificação de quaisquer erros, para colocar restrições no processamento e também pode se opor ao processamento de seus dados. Caso tenha dado consentimento para qualquer processamento de dados, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

Não faremos nada com os seus dados que não esteja descrito neste aviso.

Se não estiver satisfeito, também tem o direito de fazer uma reclamação ao Gabinete de Comissários da Informação.

A TP-Link oferece opções sobre como recebe uma variedade de informações que complementam os nossos produtos e serviços. Você também pode entrar em contato conosco para alterar as suas preferências de privacidade. Por exemplo, pode controlar como e quando deseja receber as nossas notificações seguindo as instruções nos avisos (por exemplo, clicando em “cancelar a inscrição” na parte inferior dos emails de notificação). Você não pode optar por não receber e-mails administrativos da sua conta registrada (por exemplo, e-mails sobre as suas transações, alterações de política, senha esquecida e e-mails de confirmação).

Com controles simples em aplicações e configurações de privacidade da página de gestão da Web, pode ativar ou desativar diferentes tipos de recolha de informações, como serviços TP-Link Cloud e estatísticas de uso Tether no aplicativo Tether (para obter mais informações sobre Tether, clique em <https://www.tp-link.com/us/tether/>). Note que alguns recursos podem não funcionar com certas configurações de privacidade desativadas e algumas informações (como associação da sua conta TP-Link Cloud ao seu Tether) são armazenadas pela TP-Link, mesmo que todos os controles de privacidade estejam desativados.

Usamos tecnologias de rastreamento de sessão. As tecnologias de rastreamento (por exemplo, cookies) podem ser persistentes (isto é, permanecem no seu computador até serem excluídas) ou temporárias (isto é, elas duram apenas até você fechar o navegador). Você está sempre livre para recusar tecnologias de rastreamento se o seu navegador permitir, embora isso possa interferir no uso dos Produtos / Serviços. Consulte a seção de ajuda do seu navegador, extensões do navegador ou aplicações instaladas para obter instruções sobre o bloqueio, exclusão ou desativação de tecnologias de rastreamento, como cookies.

Você pode encontrar tecnologias de rastreamento / cookies de nossos provedores de serviços terceirizados, como o Google Analytics, que permitem ajudar com vários aspetos das nossas operações e produtos / serviços.

Em algumas páginas do site, também pode encontrar tecnologias de rastreamento de terceiros que não controlamos.

Para obter mais informações sobre cookies HTTP e como desativá-los, consulte as informações em www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Na medida do exigido pela legislação aplicável, o utilizador pode (i) ter o direito de aceder a determinados dados pessoais que mantemos sobre si, (ii) solicitar que actualizemos ou corrijamos imprecisões nesses dados, (iii) opor-se ou restringir a nossa utilização dos seus dados pessoais e (iv) solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais da nossa base de dados. Para exercer estes direitos, envie-nos uma mensagem de correio electrónico para privacy@tp-link.com.

link.com para dar a sua opinião em linha. O seu pedido por escrito pode ser exigido por razões de segurança. Verificaremos a sua identidade pessoal, conforme exigido pela legislação local. Podemos recusar o pedido se tivermos motivos razoáveis para acreditar que o pedido é fraudulento, inviável, pode pôr em risco a privacidade de outros, ou violaria qualquer lei ou requisito legal ou afectaria negativamente a exactidão das informações.

Se permitido pela legislação aplicável, o utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura quando processamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento. No entanto, a retirada não afecta a legitimidade e a eficácia da forma como processamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento antes da retirada; nem afecta qualquer processamento de dados com base noutra justificação que não o seu consentimento.

Se considerar que a forma como tratamos os seus dados pessoais não está em conformidade com a legislação aplicável em matéria de protecção de dados, pode contactar a autoridade competente em matéria de protecção de dados. Pode obter as informações para contactar as autoridades de protecção de dados da UE em http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

8. ACEDER, REVER E MUDAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Usando os Produtos / Serviços, você pode aceder e editar ou remover as informações pessoais que nos forneceu. As informações a que pode aceder através dos Produtos / Serviços podem mudar conforme os Produtos / Serviços mudam. Quando alterar informações ou excluir a sua conta, poderemos manter uma cópia das informações originais nos nossos registos por período não superior ao necessário para atender aos propósitos descritos nesta Política e conforme permitido pela lei aplicável. Além disso, podemos usar qualquer dado anónimo ou agregado que seja derivado de suas informações pessoais após atualizá-las ou excluí-las; no entanto, não faremos isso de uma forma que identifique você pessoalmente.

O TP-Link dá-lhe escolhas em relação à sua informação. Por exemplo, pode:

Atualize as informações e definições da sua conta a qualquer momento, acedendo às suas Aplicações Móveis, Serviços de Subscrição ou Aplicações Web

Controle como e quando pretende receber notificações nossas nas Aplicações Móveis

Associado ao nosso serviço de e-mail clicando no link "cancelar a subscrição" na parte inferior dos nossos e-mails.

Não utilize funcionalidades e Serviços que exijam que forneça as suas informações e dados, como a nossa comunidade ou armazenamento de vídeo.

Solicitar informações sobre contas e eliminação de dados na <https://account-delete.tplinkcloud.com/>.

Não pode optar por e-mails administrativos para a sua conta registada (por exemplo, e-mails sobre as suas transações, alterações de política, palavra-passe esquecida e e-mails de confirmação).

9. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

Os Produtos / Serviços são dirigidos a um público geral e não se destinam a crianças com menos de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais por meio de nosso site ou

serviços on-line de utilizadores nessa faixa etária. Nós não garantimos que os nossos sites sejam adequados para crianças. Se acredita que o seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco através do email listado na Seção 12 abaixo.

10. PERÍODOS DE RETENÇÃO

Os seus dados serão mantidos de acordo com a política de retenção da empresa, que está disponível mediante solicitação. Em geral, os seus dados serão armazenados durante o período de seu relacionamento contratual conosco.

11. MARKETING DIRETO

As informações relacionadas a si serão usadas para notificá-lo por correio, e-mail ou outros meios eletrônicos dos nossos serviços e das empresas do nosso grupo e parceiros de negócios terceirizados, em particular nos quais acreditamos que você possa estar interessado. Pode retirar o seu consentimento para o uso de dados pessoais para marketing a qualquer momento, contactando-nos em gdpr@tp-link.com.

12. CONTACTE-NOS

Se tiver alguma dúvida que esta política não possa responder ou se precisar de mais informações sobre um determinado assunto, não hesite e contacte-nos a qualquer momento. Pode entrar em contato com o nosso responsável pela proteção de dados em gdpr@tp-link.com.